

# top clean



Staatssekretär Hans-Joachim Werren (Niedersächsisches Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr) überreicht Jörg Reinders das Zertifikat für den Qualitätsverbund Gebäudedienste.



**++ Pressemeldung ++**  
 Dom-Reinigung zum  
 97. Deutschen Katholikentag  
 in Osnabrück.  
 Mehr dazu unter [www.reinrein.de](http://www.reinrein.de)



Jörg Reinders im RTL-Interview vor dem Osnabrücker Dom St. Petrus. Unter [www.reinrein.de](http://www.reinrein.de) können Sie sich ein Video ansehen.

## INHALT

### Seite 2

#### Editorial

Themen:  
 Markenzeichen Qualitätsverbund  
 Putzengel reinigen Dom  
 Kundenbefragung  
 Terminsoftware

### Seite 3

#### OTRG:

Terminsoftware für  
 kurzfristige Kundenwünsche

Was wünschen Sie?  
 Schreiben Sie uns!

### Seite 4

#### Sie geben uns Ihr Vertrauen!

Herzlich Willkommen:  
 DPD - unser neuer Kunde!

Impressum

## EDITORIAL



„Kompetenz, Qualität, Verantwortung und faire Preise gehören für die Reinders Gebäudereinigung seit 20 Jahren untrennbar zusammen.“

Jörg Reinders, Geschäftsführer der Reinders Gebäudereinigung

Liebe Leserinnen und Leser, **top clean** – so das Motto unseres Hauses und auch der gleichnamige Titel unseres Newsletters, den wir ab sofort zwei Mal im Jahr für unsere Kunden gestalten. Wir bieten Ihnen damit Neuigkeiten aus dem Facility Management, aus unserer Branche und aus unserem Unternehmen.

Unser **wertvollstes Kapital sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**, die in Ihrem Büro oder in/an Ihrer Immobilie fast täglich für Sauberkeit sorgen, diese pflegen und auch schützen. Es geht um das Wohlfühlen. Ein hoher Anspruch an Sauberkeit und Hygiene, dem wir gerecht werden. Die gesamte Bewirtschaftung Ihrer Immobilie liegt uns am Herzen. Deshalb **schulen wir unser Personal**. Wir kennen die neuen Materialien und die passenden ökologischen Reinigungstechniken. Die Reinders Gebäudereinigung erweitert seit **Firmengründung 1988** ständig die Angebotspalette der Dienstleistungen rund um das Facility Management.

Wir qualifizieren uns regelmäßig im **Qualitätsverbund Gebäudedienste**. Das ist ein eingetragenes Markenzeichen der Gebäudereiniger-Branche. Mit dem Zertifikat, das Staatssekretär Hans-Joachim Werren (Nds. Ministerium für Wirtschaft) mir im letzten Jahr überreicht hat, stellen wir uns gerne der Forderung nach regelmäßiger Weiterbil-

dung. Es geht beispielsweise um Ökonomie, Ökologie, aber auch um Kundenzufriedenheit.

Sehr zufrieden mit unseren Leistungen war auch der **Osnabrücker Bischof Dr. Franz-Josef Bode**, als die Auszubildenden unseres Handwerks unter Meisteraufsicht kurz vor dem 97. Katholikentag Bereiche im Dom



Ergebnis einer Überbetrieblichen Ausbildungsmaßnahme im Osnabrücker Dom St. Petrus: Ein glänzender Hochaltar zum 97. Katholikentag. Jugendbischof Dr. Franz-Josef Bode (Bildmitte) freut sich über die guten Leistungen.

reinigten. Sogar den Hochaltar vertraute uns der Hausherr des **Osnabrücker Doms St. Petrus**, Domdechant Dr. Heinrich Plock, an. Es ging um eine Überbetriebliche Ausbildung, denn seit vielen Jahren engagiere ich mich ehrenamtlich, bin im Vorstand des Landesinnungsverbandes Nord-West Niedersachsen und gebe mein Wissen gerne weiter. Es ging um das Thema Denkmalpflege und unsere „Putzengel“ hinterließen einen „glänzenden Eindruck“. **Viel Lob von höchster Kirchenstelle** und eine große Me-

dienbeachtung brachte uns diese Image fördernde PR-Aktion.

Wussten Sie, dass der **Beruf des Gebäudereinigers seit 1934** in der Handwerksrolle eingetragen ist? Heute ist er längst zu einem anspruchsvollen Dienstleistungshandwerk geworden. Wir stellen uns der aktuellen Forderung nach zukünftigen gut ausge-

bildeten Fachkräften und geben junge Menschen eine Chance. Unser Anspruch ist hoch – doch sie lernen bei uns unter Meisteranleitung ein Handwerk, das zudem **glänzende Berufsperspektiven** bietet. Wir sind stolz auf unser Handwerk und auf unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

**Wir sind die Besten im Ammerland!** Gerade deshalb möchten wir zum Stichwort Kundenzufriedenheit Ihre Meinung hören. Gerne sprechen wir mit Ihnen jederzeit über Ihre Wünsche, Anregun-



Zertifikat für den Qualitätsverbund an Jörg Reinders aus den Händen von Staatssekretär Hans-Joachim Werren (Nds. Ministerium für Wirtschaft).

[Fotos: Ira Thorsting]

gen und Kritiken. Mit unserem **Kundenbefragungsbogen**, den Sie in den letzten Wochen von uns erhalten haben, möchten wir zudem auch messbare Kriterien einführen. Wir freuen uns, wenn Sie sich daran beteiligen oder Ihre Bewertungen online unter **www.reinrein.de** und dann weiter unter Kundenbefragung angeben. Ich bedanke mich schon jetzt für Ihre Unterstützung!

Noch ein Tipp: Ich arbeite seit ein paar Monaten mit der **OTRG Online Terminplanung** Reinders Gebäudereinigung, die Beachtliches leisten kann. Sie müssen beispielsweise außerhalb des normalen Reinigungsplanes die Fenster Ihres Unternehmens reinigen lassen? Kein Problem: Auf Seite 3 dieses Newsletters erfahren Sie „Schritt für Schritt“, wie wir Ihnen passgenau helfen können. Lernen Sie die Bedienung unserer Online Terminplanung und planen Sie Ihre individuellen Termine für die Glasreinigung unter **www.reinrein.de** mit uns! Alles nach Ihren Wünschen und ganz transparent – **wie unsere fairen Preise**.

**Fordern Sie uns!** Wir freuen uns auf eine weiterhin vertrauensvolle und „saubere“ Zusammenarbeit!

Ihr Dienstleister  
Jörg Reinders

## Glasreinigung: Neue Internetsoftware für individuelle Terminplanung

### Wir erklären Ihnen Schritt für Schritt den Einstieg in die OTRG-Software



Schritt 1

#### Schritt 1

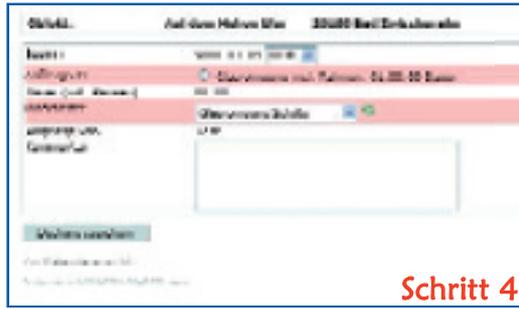
Sie erhalten von uns einen Benutzernamen und können sich über ein Passwort in die OTRG einloggen.



Schritt 2

#### Schritt 2

Wählen Sie Ihr entsprechendes Objekt zum Erstellen einer Buchung aus. Es wird dabei gelb hervorgehoben.



Schritt 4



Schritt 5

#### Schritt 5

Die wichtigsten Daten werden angezeigt. Ein Klick auf den Link „Zur Kalenderansicht“ bringt den Benutzer zurück zur Kalenderansicht für das aktive Objekt.

#### Schritt 4

Klicken Sie auf ein Weckersymbol: Es wird die Maske zur Erfassung eines neuen Termins angezeigt. Gewünschte Uhrzeit und die Auftragsart müssen gewählt werden. Nun kann ein verfügbarer Mitarbeiter ausgewählt werden.



Schritt 6

#### Schritt 6

Hier wird nun die neu erstellte Buchung im Kalender dargestellt, zusammen mit Namen und Kontakt Nummer des Benutzers, der die Buchung erstellt hat.

#### Schritt 3

In der Wochenkalendaransicht können Sie über das Menü vor und zurück blättern. Durch klicken auf eines der Weckersymbole kann eine Buchung für den gewählten Tag erstellt werden.



Schritt 3

Zeiträume in den grauen Bereichen sind bereits belegt.

#### Was ist das Besondere an der OTRG Online Terminverwaltung Reinders Gebäudereinigung?

“Die Prüfungen auf Verfügbarkeit eines Mitarbeiters sowohl bei der Neuanlage eines Termines als auch in der Kalenderansicht sowie der Datenaustausch mit der lokalen Verwaltungssoftware der Reinders Gebäudereinigung. Dazu wurde eine komplett neue lokale Synchronisierungskomponente entwickelt. Diese läuft im Hintergrund auf einem Rechner im Unter-

nehmen und synchronisiert Stammdaten aus der lokalen Verwaltungssoftware in die Online-Terminverwaltung (OTRG) und Termine aus dem OTRG zurück in die lokale Verwaltungssoftware”, betont Jens Behrens. Er ist Informatiker und arbeitet als IT-Projektmanager in einem Unternehmen auf der anderen Erdhalbkugel, in Christchurch/Neuseeland. Dort hat er für die Reinders Gebäudereinigung die ORTG entwickelt - alles genau nach Kundenwünschen des Geschäftsführers Jörg Reinders.

Absender:

Bitte senden Sie mir Ihren Firmen-Flyer!

Vereinbaren Sie einen Gesprächstermin unter:

Ich interessiere mich für:

- Glasreinigung
- Büroreinigung
- Teppichreinigung
- Papierentsorgung
- Fassadenreinigung
- Unterhaltsreinigung
- Bauschlussreinigung

[Oder per Fax an: 04488 859599]

**26655 Westerstede**

**An die**  
**Reinders**  
**Gebäudereinigung**  
**Carl-Benz-Str. 7**



Sie geben uns Ihr Vertrauen! Hier arbeiten unsere Reinigungsteams.



## Wir sorgen in Ihren Objekten für Sauberkeit & Wohlgefühl

Als Meisterbetrieb sind wir Mitglied in der Landesinnung Bremen und Nord/West Niedersachsen und im Landesinnungsverband Nord-West Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie im Qualitätsverbund Gebäudedienste - ein zertifiziertes Markenzeichen! Damit verpflichten wir uns gerne zur ständigen Weiterbildung in einem modernen Dienstleistungshandwerk.



**reinders**  
gebäudereinigung

### IMPRESSUM

Herausgeber:

Reinders Gebäudereinigung  
Geschäftsführer Jörg Reinders  
Carl-Benz-Str. 7  
26655 Westerstede  
Tel. 04488 859598  
Fax: 04488 859599  
Mobil: 0172 4386878

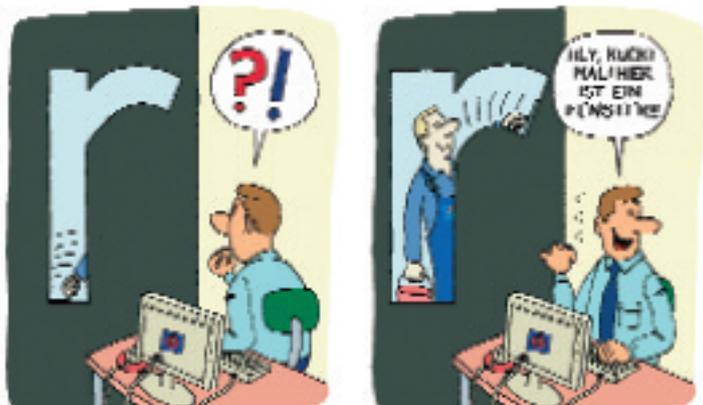
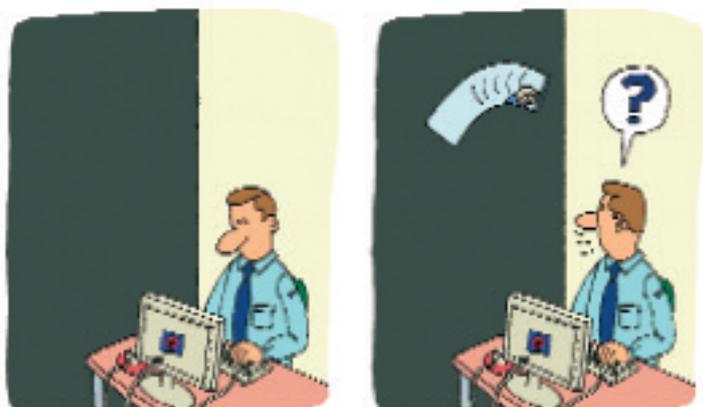
HWK: Oldenburg  
Steuernummer: DE 190258950  
www.reinrein.de  
info@reinrein.de

Redaktion & Gestaltung:  
Ira Thorsting  
www.ideen-texte-bilder.de

Zeichnungen & Cartoons:  
Michael Fredrich  
www.michael-fredrich.de



**11. Juli 2008:  
20 Jahre Reinders  
Gebäudereinigung**



*Fredrich*

**WARUM GEBÄUDEREINIGUNG WICHTIG IST**