

top clean



Einzug in neue Lagerhalle



Jan Behrens schrieb die neue OTRG-Software



Herzlich willkommen!
Neuer Kunde der
Reinders Gebäudereinigung ist die
Ammerländer Zaunbau GmbH

INHALT

Seite 2

Editorial

Grenzöffnung osteuropäischer
Arbeitskräfte

Jan Behrens,

neue OTRG-Software

Seite 3

Neue Halle

Einzug und Einrichtung

Kundenbefragung:

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Seite 4

Sie geben uns Ihr Vertrauen!

Herzlich willkommen:

Ammerländer Zaunbau GmbH
neuer Kunde

Impressum

EDITORIAL



Fairer Wettbewerb läuft über Qualität ... und nicht über niedrige Löhne

Jörg Reinders, Geschäftsführer der Reinders Gebäudereinigung

Liebe Leserinnen und Leser,

seit dem 1. Mai 2011 dürfen Arbeitskräfte aus jenen mittel- und osteuropäischen Ländern nach Deutschland kommen, die der Europäischen Gemeinschaft im Jahr 2004 beigetreten sind. Dazu gehören Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Slowenien, Estland, Lettland und Litauen. Diese Entwicklung kann durchaus positiv bewertet werden, schließlich sucht die deutsche Industrie händeringend Fachkräfte, um freie Arbeitsplätze endlich besetzen zu können. England,

Frankreich und auch Schweden hatten ihre Grenzen bereits vor drei Jahren geöffnet. Von dort ist zu hören, dass die Arbeitgeber insbesondere mit polnischen Facharbeitern gute Erfahrungen gemacht haben. Und dies vor allem in der gesamten Reinigungsbranche.

In einer Presse-Erklärung vom Bundesverband des Gebäudereiniger-Handwerks vom 24. April 2011 heißt es: „Die Gebäudereiniger-Branche bietet zahlreiche Arbeitsplätze für un- bzw. angeleitete Beschäftigte. Befürchtungen, in der Branche werde es ab 1. Mai zu einem Lohndum-

ping mit einem Wettbewerb um die niedrigsten Löhne kommen, sind unbegründet.“ Weiter wird dort der Geschäftsführer Johannes Bungart zitiert: „Die Gebäudereiniger haben seit Jahren einen gesetzlich verankerten Branchenmindestlohn von zurzeit 8,55 € im Westen und 7,00 € im Osten. Dieser Mindestlohn hat bisher verhindert, dass Menschen in unserer Branche zu Billiglöhnen beschäftigt werden und er wird dies auch weiterhin verhindern.“

Auch wir von der Gebäudereinigung Reinders stehen zum Mindestlohn, denn nur

so können wir sicherstellen, dass der Wettbewerb in unserer Branche über Qualität und nicht über niedrige Stundenlöhne geführt wird. Mit anderen Worten: Der Motor der deutschen Wirtschaft ist wieder einmal bei den kleinen und mittleren Betrieben zu finden. Dass dieser Motor auch in Zukunft in Gang bleibt, dafür setzen wir uns mit aller Kraft ein.

Ihr Dienstleister

Jörg Reinders

Neu: Aufträge online vergeben

Was die Themen Service und Kundenfreundlichkeit betrifft, so wird es bei der Reinders Gebäudereinigung keinen Stillstand geben. Ab sofort können Sie Ihre Aufträge an uns auch online vergeben. Ob

über unser Angebot und die Verfügbarkeit verschaffen. Das bedeutet, dass Sie Termine anfragen und Ihren Auftrag direkt vergeben können. Sollten wir zu dem gewünschten Datum ausgebucht sein, kön-

Sie Ihren Dienstleister gleich über den gewünschten Serviceumfang. Geben Sie einfach die zu reinigenden Flächen ein (Büro, Teppich, Wintergarten, Fenster, Fassaden, ...), prompt erhalten Sie einen

auszuwählen. So wissen Sie vorher, dass Sie von vertrautem Personal bedient werden.

Nachdem Geschäftsführer Jörg Reinders die Idee eines solchen Services hatte, nahm er zügig Kontakt mit Jan Behrens auf, dem Programmierer und Kenner der Reinigungsbranche. Sobald der konkrete Anspruch an die neue Online-Plattform formuliert war, machte sich der begabte Techniker an die Entwicklung. Das Ergebnis – das übrigens den Titel „Online Terminplanung Reinders Gebäudereinigung“, kurz OTRG trägt – kann sich sehen lassen. Es sorgt für deutlich mehr Transparenz und eine effektive Planungs-optimierung. Probieren Sie es aus!

Im Mai 2011 besuchte Jan Behrens aus Neuseeland Jörg Reinders (Jan Behrens lebt seit 2007 in Neuseeland). Für beide war es eine Freude von vergangenen Zeiten und Projekten zu sprechen. Auch in Zukunft wollen beide daran arbeiten, den erfolgreichen Reinders Online-Service OTRG weiter zu perfektionieren.



tagsüber oder nachts, ob von nebenan oder aus dem Ausland: Dank einer ebenso innovativen wie komfortablen Software können Sie sich jederzeit einen Überblick

nen Sie erneut wählen oder es wird Ihnen ein alternativer Zeitpunkt vorgeschlagen.

Dank der einfach zu bedienenden Software informieren

verbindlichen Kostenvorschlag. Doch das Programm kann noch mehr: So haben Sie als treue Kunden sogar die Möglichkeit, bestimmte Mitarbeiter aus unserem Haus

Neue Lagerhalle eingeweiht

Anfang dieses Jahres war es endlich soweit: Die neue Lagerhalle der Reinders Gebäudereinigung konnte eingeweiht werden. Hintergrund für den Bau war die Tatsache, dass aufgrund der guten Auftragslage und vieler zufriedener Kunden die vorhandenen Kapazitäten so langsam nicht mehr ausreichen. Ein Zustand, mit dem sich wohl jeder Unternehmer gerne konfrontiert sieht. Nachdem wir von der Stadt Westerstede ein 2.500 m² großes Nachbargrundstück gekauft hatten – und wir uns damit flächenmäßig verdoppelt haben –, konnte mit dem Neubau der filigranen Stahlbauhalle im Spätsommer 2010 begonnen werden.

Jetzt beherbergt die neue Lagerhalle viele kostbare Schätze des Unternehmens. Dazu gehören zum Beispiel neben mehreren Fahrzeugen auch diverse Arbeitsbühnen, die für einen leichteren Zugang an schwierig zu erreichenden Einsatzstellen sorgen. Darüber hinaus befinden sich hier Fahrzeuganhänger sowie Gerüste für die Reinigung von Fassaden und Fenstern. Auf diese Weise sind alle Gerätschaften sicher und trocken untergebracht. Und da wir ja ein vorausschauender Meisterbetrieb sind, lagert dort auch schon das Streusalz für den nächsten Winter. Denn der kommt bestimmt.



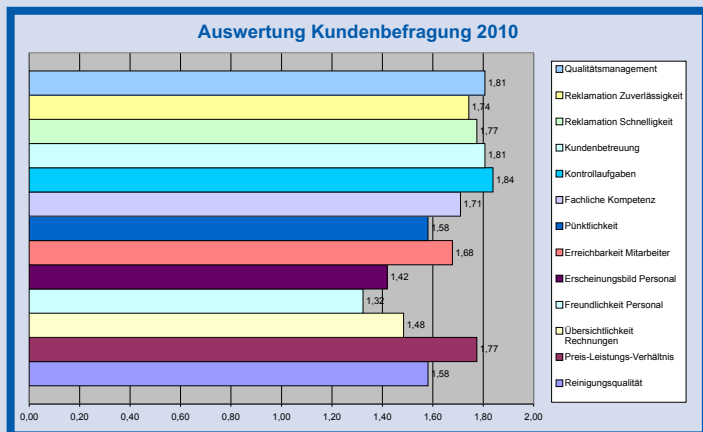
Kundenbewertung 2011

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Regelmäßig möchten wir Sie um Ihre Meinung bitten: Es geht um unsere Kundenbewertung. Nutzen Sie die online-Möglichkeit unter www.reinrein.de (weiter unter „Kundenbefragung“) und füllen Sie in wenigen Sekunden unseren Bewertungsbogen aus. Denn: Wir möchten nach Ihren Wünschen auch weiterhin unseren Service verbessern oder verändern. Vielen Dank im Voraus für Ihre Mithilfe, für Ihre Bewertungen! Selbstverständlich sind wir auch unter



unserer Hotline 08000 859598 für Sie da! Rufen Sie uns an – jederzeit!



Sobald der Rechnungsbetrag mit Reinders Gebäudereinigung beglichen wurde, senden wir den Glasreinigungsgutschein an folgende Anschrift:

- 35,00 Euro für 1 Stunde
- 70,00 Euro für 2 Stunden
- 105,00 Euro für 3 Stunden

[Preise inkl. MwSt.]

Ich möchte einen Glasreinigungsgutschein verschenken im Wert von:

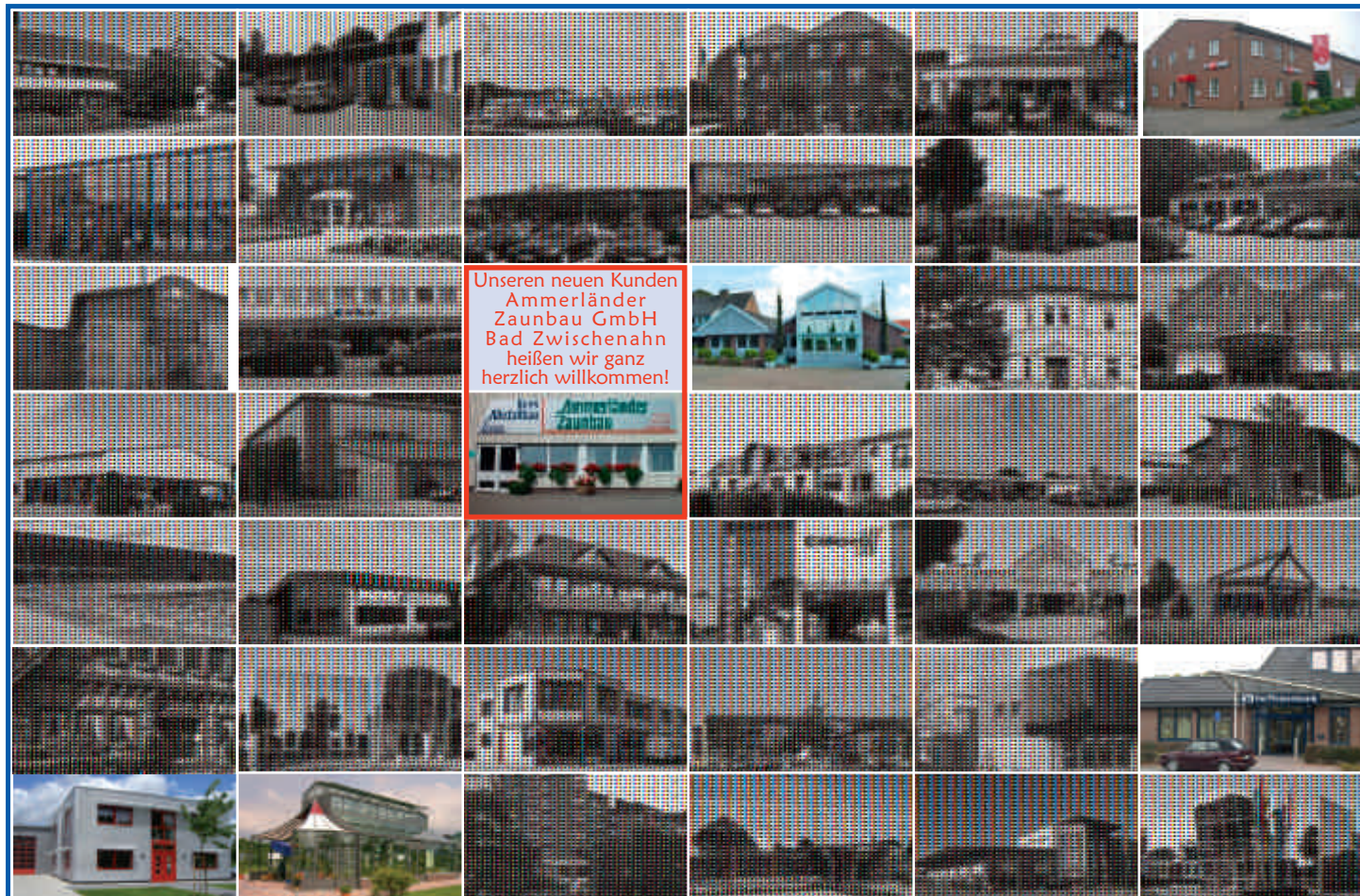
Absender:

[Oder per Fax an: 04488 859599]

An die
Reinders
Gebäudereinigung
Carl-Benz-Str. 7
26655 Westerstede



Sie geben uns Ihr Vertrauen! Hier arbeiten unsere Reinigungsteams.



Unseren neuen Kunden
Ammerländer
Zaunbau GmbH
Bad Zwischenahn
heißen wir ganz
herzlich willkommen!



Der Sommer kommt!
Alles wird schöner
und sauber.

Freuen Sie
sich.



Wir sorgen in Ihren Objekten
für Sauberkeit & Wohlgefühl

Als Meisterbetrieb sind wir Mitglied in der Landesinnung Bremen und Nord/West Niedersachsen und im Landesinnungsverband Nord-West Niedersachsen des Gebäudereiniger-Handwerks sowie im Qualitätsverbund Gebäudedienste - ein zertifiziertes Markenzeichen! Damit verpflichten wir uns gerne zur ständigen Weiterbildung in einem modernen Dienstleistungshandwerk.



QUALITÄTSVERBUND
GEBÄUEDIENSTE®



reinders
gebäudereinigung

IMPRESSUM

Herausgeber & V.i.S.d.P.:

Reinders Gebäudereinigung
Geschäftsführer Jörg Reinders
Carl-Benz-Str. 7
26655 Westerstede
Tel. 04488 859598
Fax: 04488 859599
Mobil: 0160 4386878

HWK: Oldenburg
Steuernummer: DE 190258950
www.reinrein.de
info@reinrein.de

Redaktion & Gestaltung:
Medienhaus Rösemeier und
Jörg Reinders

Zeichnungen:
Michael Fredrich
www.michael-fredrich.de

